

南台科技大學 100 學年度服務學習成果發表競賽

報名表

編號：

(請勿填寫)

班級	幼兒保育系一甲	指導老師	蔡其綦
方案名稱	「九九重陽，敬老扶幼」服務學習方案		
隊長	張少鳳	聯絡電話	0988199399
隊長 e-mail	4a0i0065@stut.edu.tw		

聯絡人：服務學習中心 李維倫

聯繫電話 2533131 # 2242 0982-025329

附件二

南台科技大學 100 學年度服務學習成果發表競賽
成果報告書

方案名稱：「九九重陽，敬老扶幼」服務學習方案



「九九重陽，敬老扶幼」服務學習方案

摘要

本計畫以「九九重陽，敬老扶幼」為題，提動服務學習計畫。本方案之目標：(一) 認識服務學習的意義與目的；(二) 認識群我的意義與自我生命的價值；(三) 學習執行服務學習的方法與合作溝通的技巧；(四) 建立批判性思考與問題解決的能力；(五) 培養樂於服務人群與利他的態度。為達上述目標，以南台科技大學附設幼稚園為服務對象，結合幼保系一甲學生人力資源、附幼師生與家長、及台南市大道里等人力、設備資源進行「泡腳」、「放風箏」等活動。參與人次達 100 人次，活動過程溫馨感人，活動中參與者重新認識生活世界的意義，轉換為多元的思考角度與視野、以及學習主動關心週遭人事物的敏感度。

壹、服務學習方案內容、創意及特色

自 1980 年代以降，為提昇學生學習成效，「服務學習」(service-learning) 成為美國教育界一種新興的教學法。近年來，台灣在政府各單位的推動之下，「服務學習」越來越受到重視，越來越多大專校院學生積極投入此行列。在此潮流趨勢之下，本校開設「服務學習」課程，課程之實施方式，於大一上、下學期各開設「服務學習(一)」(1 學分) 及「服務學習(二)」(1 學分) 的必修課程，供大一新生修習，期使學生從實作當中體會「施比受更有福」的道理。

根據政府人口結構分析資料顯示，我國國民生育率下降，造成幼年人口逐漸減少，相對地，老年人口逐漸增加。因應「少子高齡化」人口結構變遷，希冀幼兒保育系所培育之學生能關注社會中需要被照顧的幼兒及高齡者，推動「全人」的關懷照顧服務，藉由「服務學習」落實人本精神，長養學生尊重幼老與關懷生命的態度。

一、方案內容

「服務學習」是本系學生能力指標之一，期許學生擁有尊重與欣賞異文化的涵養，從社會服務的過程，培養尊重、關懷別人的能力。為引導學生體驗服務人群的重要性，縮短理論與實務的落差，將學校所學活用於教保產業現場，本計畫以「九九重陽，敬老扶幼」為題，提動服務學習計畫。

本方案之目標：

- (一) 認識服務學習的意義與目的
- (二) 認識群我的意義與自我生命的價值
- (三) 學習執行服務學習的方法與合作溝通的技巧
- (四) 建立批判性思考與問題解決的能力
- (五) 培養樂於服務人群與利他的態度

本方案之內容，包含（一）前行；（二）正行；（三）結行等三部份，說明如下。

（一）前行

次數	單元	教材綱要	授課日期
01	課程說明	說明個服務學習的課程目標 簡介服務單位與活動性質	09/16
02	志工分組與訓練	辦理志工分組與訓練課程 服務學習影片觀賞	09/23
03	機構參訪	機構簡報 討論服務倫理及叮嚀行前注意事項	09/30
04	服務學習行前大統合	服務工作任務與流程再確認	10/05

（二）正行與結行

時間	項目	內容	工作人員	地點
13：00～ 14：00	前行	服務學習的價 意義與價值	全體參與人員	H205
14：00～ 14：30	報到		1. 報到組：簽到處桌椅、佈景、引 導進入會場、離園餐點等(志工4) 2. 攝影組：拍攝照片、DVD、後製 等(志工4)	報到處
14：30～ 14：40	長官致詞	敬老節的典故	1. 音控組：準備麥克風、音響、音 樂等(志工4) 2. 攝影組：拍攝照片、DVD、後製 等(志工4) 3. 器材組：準備會場桌椅、布景等 (志工4)	會場
14：40～ 15：20	泡腳活動	泡腳的功能與 步驟	1. 提水組：準備泡腳桶、水、毛巾、 善後等(志工8) 2. 泡腳組：協助幼兒進行泡腳活動 (志工8) 3. 音控組：準備麥克風、音響、音 樂等(志工4) 4. 攝影組：拍攝照片、DVD、後製 等(志工4)	會場
15：20～ 16：00	放風箏	放風箏的意涵	1. 陪遊人員：陪長者及幼兒放風箏(志 工8)	操場
16：00～ 17：00	結行	服務學習的成 果分享	全體參與人員	H205

二、創意及特色

本方案之創意與特色說明如下：

- (一) 創意服務模式：「在服務中學習，在學習中服務」，兼重服務與學習，讓學生從「九九重陽，敬老扶幼」系列活中，反思服務的意義與價值。
- (二) 創意服務對象：結合「幼兒」與「老人」，將社會中需要被關懷與照顧兩端的族群融為一爐，透過「泡腳」與「放風箏」活動，促進彼此的瞭解與互動關係。
- (三) 創意服務團隊：結合幼兒保育系師生、附幼教師、及附幼幼兒與家長為爺爺奶奶辦理敬老「重陽節」活動，充分展現學習型組織之社會教育功能。
- (四) 創意服務經驗：透過引導幼兒為爺爺奶奶服務過程，學生重溫自我與祖父母之互動情景，使自身經驗與幼兒經驗得以相互輝映，。
- (五) 創意服務資源：為達成本方案之目標，乃整合學校、家長與社區資源，包括：幼保一甲、附幼師生與家長等人力資源、園所空間、本校操場及赴台南市大道里活動中心商借泡腳桶 20 個等。

貳、校內外資源運用情形

一、服務機關介紹

南台科技大學附設幼稚園因應國民教育往下延伸政策，提供本校教職員公、學生、校友及鄰近地區居民之子女優良之教育環境，落實學前教育政策。再者，附幼之設立亦配合幼保系設立之需要，提供學生見習、實習機會，以培養學生之幼教專業知能，提昇就業能力。基於長期以來，幼兒保育系與附幼之密切合作關係，本次方案之規劃，秉持感恩與回饋之心辦理本活動。

南台附幼現有園長及教師共計 7 名，幼兒 85 名，家長社經背景多屬中上階層，重視子女教育。由於家長多數為雙薪家庭或小家庭，幼兒或由祖父母接送者有之，或鮮少與祖父母相處者亦有之，本方案之辦理頗能滿足長輩意欲安享「含飴弄孫」的心情，同時又能提供幼兒家長回報父母恩於萬一之機會。



圖 1 服務地點：南台科技大學附設幼稚園



圖 2 服務對象：南台科大附設幼稚園師生

二、大道里校外資源運用

大道里位於臺南市和緯路一段 96 巷 42 號，配合台南市政府推動照顧服務產業發展方案，持續宣導、推廣居家服務，讓民眾了解居家服務的內涵，並執行各項方案。其中老人照顧服務方案是重點執行項目，不定期假「大道里活動中心」為長輩辦理健康或休閒活動，「泡腳」是其中項目之一。本方案得以順利進行，得感謝大道里里長劉秋勇先生慨然借用「泡腳桶」，在此一併致謝。

參、教育性、推廣性、延續性

- 一、教育性：本方案透過服務學習學生之引導，使得祖孫得以順利進行「泡腳」、「放風箏」活動，讓所有參與者從活動過程體驗「敬老扶幼」的具體作法與背後意涵，深具教育性。
- 二、推廣性：本方案包含三個項目（1）「敬老扶幼」體現全人關懷的情操；（2）「泡腳」是自古流傳的長壽養生法；（3）「放風箏」則是經濟且具互動性的家庭活動，值得推廣。
- 三、延續性：北區大道里原為眷村聚落，自國宅完工以來，民眾陸續進住，然社區居民長者為數眾多，未來如欲持續辦理「敬老扶幼」活動，可以此為服務單位。

肆、實施成果與成效

一、前行



圖 3 志工訓練



圖 4 佈置會場

二、 正行

(一) 分組任務



圖 5 總召確認工作任務



圖 6 報到組引導爺爺簽到



圖 7 報到組練習歡迎歌



圖 8 泡腳組協助幼兒幫爺爺泡腳



圖 9 攝影組捕捉活動鏡頭



圖 10 陪遊員組裝風箏

(二) 活動照片

貴客盈門，長官也來嘉勉，活動即將開鑼囉！



圖 11 奶奶到場，同學唱歡迎歌迎接



圖 12 同學引導奶奶報到



圖 13 幼保系主任致詞說明敬老節的意義



圖 14 園長致歡迎詞



圖 15 活動即將開始忙碌的提水同學背影



圖 16 活動即將開始忙碌的測水溫同學背影

阿公、阿媽！泡腳有舒服唔！



圖 17 奶奶我幫你擦腳，瞧妳笑得合不攞嘴。



圖 18 幸福囉！阿公舒服不？



圖 19 阿媽，我給你捏捏腳，安囉好不？



圖 20 阿公我給你按摩，你的肩胛就輕鬆了！



圖 21 我一個金孫，一極棒！



圖 22 我孫也是很厲害啦！

風吹，風吹！放乎伊飛！阿公、阿媽活擱一百二十歲。



圖 23 阿媽，咱們去放風箏！



圖 24 風箏飛得高又遠，祝阿公長命百歲。



圖 25 哇！風箏比我還大枝！



圖 26 還我！人家要玩啦！



圖 27 哇！阿公、阿媽，風吹飛起來啊！



圖 28 綠草地上風箏飛啊飛！笑聲堆滿堆！

終有曲終人散時，定格就是永恆。來！給攝影師笑一個！



圖 27 拍下一張大合照，瞧大家笑容多燦爛。



圖 28 「九九重陽，敬老扶幼」服務學習，成功！

「九九重陽，敬老扶幼」服務學習心得分享

※蔡依璇

這一次的服務學習，很好玩，也很有趣，但也是很疲累的呢!!我是在泡腳組的，在一開始裝熱水的時候，就好期待，也在想該如何教小朋友，幫阿公阿嬤洗腳呢?然後在之後在幼稚園門口迎接小朋友的阿公阿嬤，好有趣，阿公阿嬤的笑容真的好可愛，然後這也是，我們進南台第一次在班上的團結精神，所以感覺起來特別團結，所以大家可都很盡心盡力呢!!之後，活動開始了，小朋友在看到自己阿公阿嬤的時候，好開心，小朋友真的很幸福呢，在活動開始時，我和一個小姐姐和小妹妹一起，就開始教她們洗腳的步驟，從一開始的先泡腳，到洗腳，到最後的按摩和擦腳，每個步驟都做的一絲不漏，阿公阿嬤笑的很開心，小朋友也很愛幫阿公阿嬤洗腳，看到他們這們開心，我也感覺好開心，好幸福。在這過程中，我想就是多鼓勵他們和不斷稱讚小朋友們，那他們就會變的有自信然後會做的很棒。我想在以後小朋友回想到在幼稚園的時候幫阿公阿嬤洗過腳呢，是不是真的很厲害很乖巧呢!!!

在這個活動後就是放風箏，一直很期待，一開始風箏真的因為風的關係飛不太起來，但是我和同學一起合作幫他們先把風箏用高高，在讓他們跟阿公阿嬤一起放，雖然到最後阿公阿嬤都累了，但看到自己的孫子玩的那麼開心，也會很開心，跟小朋友放風箏真的很有趣呢。到最後階段了，大家一起合照，雖然只相處短短的一個下午，和小朋友還是玩的很開心，聽到他們說姐姐謝謝姐姐再見，真的心裡滿滿的感激和開心，這一次的服務學習，很高興能和小朋友和阿公阿嬤一起作活動，也更加學習到如何與幼兒接觸互動方式以及培養樂於服務人羣的態度。也讓我們班更加團結，還有我們都表現很好呢，謝謝老師還有園長願意給我們這個服務學習的機會，然後教導我們和給我們一些經驗一些建議，我相信如果還有一次服務機會我們一定會表現的更好更加熟練。

※張容媽

這次幼稚園在九九重陽節舉辦了「九九重陽，敬老扶幼」的活動，我覺得這是蠻難得而且是非常有意義的體驗。在都市化的發展下，父母忙於工作而陪伴孩子的時間也相對縮短，爺爺、奶奶要見到孫子的時間更是少，但透過泡腳、放風箏活動不但可以增進大人和小朋友之間的親密互動，更能讓小朋友學習如何替大人服務，除此之外大人們也藉此可以了解小朋友在學校的情況。

在活動的過程中，看見爺爺、奶奶因為小朋友的服務而感到滿足，臉上堆滿了笑容，我想，他們心裡應該感到很窩心、欣慰與感動吧。甚至有一位奶奶感動到流淚了呢!看來孫子讓她感到很驕傲!泡完腳後進行按摩，每位小朋友從剛開始的不熟悉，按到最後越按越起勁，在這過程中一直聽到爺爺、奶奶對孫子讚譽有加呢!結束了泡腳活動，開啟了揮灑青春汗水的放風箏之旅，小朋友興奮地拉起爺爺、奶奶的手一起放風箏，我想放風箏應該也勾起了爺爺、奶奶以前的回憶吧!看見大家在草原上奔跑一起動起來的感覺真好。很高興可以參予這次的活動，在拍攝活動的過程中拍下許多動人的照片呢!透過這次的活動讓我了解到活動的流程怎麼跑、要如何招待、如何引導小朋友服務，真的讓我受益良多。

伍、 省思

※陳姿伊

1、 **What-**從服務學習的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？

在這個活動中,我看見小朋友們用他們小小的雙手，努力的幫著爺爺奶奶們按摩，雖然他們並不是專業按摩師，但是爺爺奶奶們臉上的表情，卻像是給專業按摩師按到一樣，個個臉上都露出滿足的微笑，他們要的不是專業的服務，而是子孫間相處的那種溫馨。

2、 **So What-**在服務學習的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？

許多的小孩，大部分的時間都用來上補習班、玩電玩等等，往往都沒有時間與爺爺奶奶們相處。像是從台北來的小孩，光是忙課業，就沒有時間跟爺爺奶奶說說日常生活的趣事，導致我現在已經跟爺爺奶奶不像小時候那麼親密了，所以這次的活動，讓我覺得讓孩子們有更多的時間與爺爺奶奶們相處，進而增進感情，而讓彼此不會過於生疏。

3、 **Now What-**這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？

我能做什麼？

從孩子們與爺爺奶奶的笑容中，讓我發現到其實他們不是不去了解對方，只是有一方的時間太緊湊，沒有辦法花太多的時間相處，而導致彼此漸漸的疏遠。

但是我覺得，只要願意，偶爾向爺爺奶奶問候幾句，就算時間不長，他們也會很開心，他們想要的是有人關心。

所以這個活動，改變了我的觀感，關懷老人家，不是只要給他們物質上的滿足，心理上的需求也是很重要的，如果你對爺爺奶奶都不聞不問，說難聽一點，他們只不過是個跟你有血緣關係的陌生人。這次的活動，使我受到很多的啟發，對於現在，我可以做的，大概就是跟年歲已高的爺爺奶奶們，談談天、喝喝茶，聊些生活的趣事吧！

~ To be continuing ~

※陳家欣

1、**What**-從服務學習的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？

從這次的服務學習活動中，我看見了小朋友們陽光熱血的一顆心，以及爺爺奶奶們慈祥的神情。當然也看見了準備這場活動所有工作人員們(幼稚園所長、師長、幼保一甲同學們)的熱忱。

這場活動中我看見了祖孫之間的真性情，也看見了小朋友實際為組父母服務的表現。經歷過許多幼稚園服務學習的機會，我絕得這次是有史以來令我最敬佩的一次，因為小朋友們真的表現的太棒了。

2、**So What**-在服務學習的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？

服務學習不只是幫助別人，也是學習別人身上的優點。看著小朋友和組父母的相處過後，不經讓我更懷念起我的組父母，回家後的我，也更加把握與組父母相處的時光。

這場活動給予了我很多省思，我突然發覺自己和組父母似乎很久沒多做些互動了，現在的我每天不是放學完接著上班，可能就是關在房間裡玩電腦或者作報告，似乎很少主動走出房門關心我的組父母，但在參與了這次的活動後，我下定決心，往後的我必須更加珍惜與組父母相處的時光。這場活動對我來說充滿著讓我重新認識世界的意義。我學會了換個角度思考以及多關心身旁的每位人事物。

3、**Now What**-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？

經歷過這場服務學習之後，我決定學習小朋友的精神，在做任何事情都充滿熱血，以最真誠的一顆心去面對。現在的我覺得自己凡事可以再做得更好一點，既然小朋友也可以，那麼大姐姐們一定也可以！

其實世界處處充滿溫情，只要我們用心去體會去品嚐，生活也能處處充滿歡樂，我們也該回歸小朋友一樣，容易知足，知足常樂，小事情大開心。也因為參與了這次的服務學習活動，讓我更懂得換個角度看世界，更懂得「助人為快樂之本」。

~ END ~